

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

- a. Opdrachtnemer: Lytz bv; statutair gevestigd te Groningen en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01137076;
- b. Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer;
- c. Partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer tezamen.
- d. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever;
- e. Kandidaat: de persoon die na selectie door opdrachtnemer wordt voorgedragen aan opdrachtgever;
- f. Recrutmenttraject: de opdracht waarbij opdrachtnemer ten behoeve van indiensttreding (of een vergelijkbare vorm van tewerkstelling) voor opdrachtgever één of meerdere kandidaten selecteert en deze, mondeling of schriftelijk, bij opdrachtgever introduceert.

Artikel 2: Algemeen

- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door opdrachtnemer van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing op de overeenkomst waarbij deze afwijking schriftelijk wordt gemaakt.
- 2.6 Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Overeenkomsten waarbij opdrachtnemer partij is, gelden eerst als gesloten:
 - a) na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte overeenkomst, dan wel;
 - b) na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van een door opdrachtnemer gedaan aanbod.
- 3.2 Eventuele additionele afspraken binden opdrachtnemer slechts indien opdrachtnemer deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en administratiekosten en leges, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Aanbiedingen of offertes zijn geheel vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen na offertedatum.
- 3.5 De overeenkomst wordt aangegaan voor het verrichten van een bepaalde dienst, welke schriftelijk wordt overeengekomen, en eindigt van rechtswege na het verrichten van de overeengekomen dienst.

Artikel 4: Honorarium

- 4.1 Het honorarium van opdrachtnemer wordt berekend op basis van een percentage van een fulltime bruto jaarsalaris verhoogd met het vakantiegeld, eventuele 13e maand en vaste emolumenten van de geplaatste kandidaat.
- 4.2 Aan het begin van een recruitmenttraject is opdrachtgever een startfee verschuldigd die deel uitmaakt van het in artikel 4.1 genoemde totale honorarium.

- 4.3 Het gestelde in artikel 4.1 geldt eveneens indien de geplaatste kandidaat een functie op basis van deeltijd gaat bekleeden.
- 4.4 Indien meerdere kandidaten, voortkomend uit een eenzelfde recruitmenttraject, worden te werk gesteld binnen de organisatie van opdrachtgever, is opdrachtnemer gerechtigd voor de tweede kandidaat 75% van het honorarium in rekening te brengen. Voor de derde en alle volgende geplaatste kandidaten wordt 50% van het honorarium in rekening gebracht.
- 4.5 Indien tijdens het recruitmenttraject kandidaten via een ander kanaal dan via opdrachtnemer worden voorgedragen, worden deze kandidaten opgenomen in de procedure van opdrachtnemer en zijn de onderhavige algemene voorwaarden eveneens van toepassing. Deze bepaling geldt eveneens indien de kandidaten rechtstreeks via opdrachtgever worden aangemeld.
- 4.6 Indien opdrachtnemer met opdrachtgever een bepaalde prijs overeenkomt, is opdrachtnemer niettemin gerechtigd, na schriftelijke mededeling aan opdrachtgever, tot verhoging van het honorarium over te gaan indien opdrachtnemer kan aantonen dat zich tussen het moment van het sluiten van de overeenkomst en het verrichten van de dienst er significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van valuta, lonen of anderszins niet voorziene en objectieve omstandigheden.
- 4.7 Opdrachtnemer is gerechtigd om het honorarium jaarlijks aan te passen. Deze verhoging heeft geen invloed op reeds gesloten overeenkomst, met uitzondering van het in artikel 4.6 bepaalde.

Artikel 5: Betaling

- 5.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door overschrijving op een door opdrachtnemer aan te wijzen rekeningnummer.
- 5.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling het honorarium, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke (handels-)rente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 5.3 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 5.4 De door opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 6: Incassokosten

- 6.1 In geval van niet of niet volledige betaling, is opdrachtgever na het verstrijken van de in artikel 5.1 genoemde betalingstermijn van rechtswege in verzuim. Dient te gevolge komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen is voornoemd geval minimaal 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 40.

6.2 Opdrachtnemer zal alle redelijke kosten in rekening brengen. Gerechtelijke- en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7: Uitvoering van de overeenkomst

7.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Hierbij geldt dat opdrachtgever de inspanningsverbintenis aangaat voor de overeenkomst. Indien zich geen geschikte kandidaten melden voor een opdracht zal opdrachtgever met opdrachtgever overleggen over de verdere uitvoering van de overeenkomst.

7.2 Opdrachtgever dient voor een juiste voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst, opdrachtgever te voorzien van alle benodigde informatie. Het tussentijds wijzigen van een profiel dient schriftelijk gecommuniceerd te worden met opdrachtgever. Indien wijzingen of onjuiste informatie leiden tot vertragingen komen deze voor rekening van de opdrachtgever.

7.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtgever het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden;

7.4 Opdrachtgever is gehouden alle informatie, die opdrachtgever volgens haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de door opdrachtgever gewenste vorm en wijze ter beschikking te stellen.

7.5 Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.

7.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtgever is uitgegaan van door de opdrachtgever dan wel de voorgedragen kandidaat, verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtgever kenbaar behoorde te zijn.

7.7 Opdrachtnemer heeft het recht een exemplaar van het uitgevoerde werk in zijn dossier te houden tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 8: Opschorting en ontbinding

8.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- na het sluiten van de overeenkomst opdrachtgever ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

8.2 Opschorting en ontbinding zijn slechts toegestaan voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigen.

8.3 Voorts is opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is geworden of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

8.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van opdrachtgever op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtgever de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

8.5 Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 Indien opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

9.2 Indien opdrachtgever aansprakelijk is voor directe schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekering van opdrachtgever, vermeerderd met het eigen risico van de opdrachtgever, te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het door de wederpartij verschuldigde honorarium, althans dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.3 In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium.

9.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtgever aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan opdrachtgever toegerekend kunnen worden;
- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

9.5 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder onder meer begrepen: gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.6 Opdrachtnemer is bij advieswerkzaamheden aansprakelijk voor schade ontstaan door toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de verbintenissen uit de overeenkomst. Tekortkomingen zijn toerekenbaar voor zover sprake is van een handelwijze of van een nalatigheid van opdrachtgever zoals die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend adviseur niet mag worden verwacht.

9.7 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtgever tegen en stelt opdrachtgever schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.

9.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de werkzaamheden van door opdrachtgever op advies van opdrachtgever ingeschakelde derden.

9.9 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet, indien

de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

Artikel 10: Overige verplichtingen opdrachtgever

- 10.1 De opdrachtgever is niet gerechtigd zonder toestemming van opdrachtnemer op enigerlei wijze gegevens over kandidaten aan derden door te geven of kandidaten aan derden voor te stellen. Indien de opdrachtgever een door opdrachtnemer geïntroduceerde kandidaat, binnen 12 maanden na introductie van de kandidaat introduceert bij een andere persoon, onderneming of instelling, hetgeen resulteert in een arbeidsovereenkomst dan wel andere contractuele relatie met die kandidaat, hetzij op eigen naam, hetzij door middel van en/of in samenwerking met natuurlijke of rechtspersonen waarbij de kandidaat is betrokken, zal de opdrachtgever gehouden zijn tot betaling van de totale kosten conform het in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde.
- 10.2 Indien de opdrachtgever een door opdrachtnemer geïntroduceerde kandidaat afwijst of de kandidaat een aanbod van de opdrachtgever voor het sluiten van een arbeidsovereenkomst afwijst, waarna de opdrachtgever vervolgens binnen 12 maanden na de introductie van de kandidaat door opdrachtnemer alsnog een arbeidsovereenkomst dan wel andere contractuele relatie met de kandidaat aangaat, hetzij op eigen naam, hetzij door middel van en/of in samenwerking met natuurlijke of rechtspersonen waarbij de kandidaat is betrokken, zal de opdrachtgever gehouden zijn tot betaling van de totale kosten conform het in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde.
- 10.3 Indien een omstandigheid als in artikel 10.1 en/of 10.2 zich voordoet en er sprake is van een andere contractuele relatie dan een arbeidsovereenkomst, dan dient onder het eerste bruto jaarinkomen in artikel 4 van deze Algemene Wervingsvoorwaarden te worden verstaan de verwachte jaaromzet van de kandidaat bij opdrachtgever.
- 10.4 Indien een omstandigheid als in artikel 10.1 en/of 10.2 zich voordoet dient de opdrachtgever opdrachtnemer hieromtrent per ommegaande te informeren.

Artikel 11: Vrijwaringen

- 11.1 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom en auteursrechten op door de opdrachtgever verstrekte bescheiden en gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 11.2 Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer informatie-dragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, heeft deze de inspanningsverplichting dat de informatie-dragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 12: Overmacht

- 12.1 De partij die meent in overmacht te verkeren is verplicht de andere partij daarvan onmiddellijk per aangetekend schrijven in kennis te stellen.
- 12.2 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 12.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en

jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, zoals ziekte van haar personeel, stroom- en computerstoringen, virussen, brand, diefstal, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer daar onder begrepen.

- 12.4 Voor zover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te declareren.

Artikel 13: Geheimhouding

- 13.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Alle informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij door een der partijen schriftelijk aan de andere partij is medegedeeld dat bedoelde informatie niet vertrouwelijk is.
- 13.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 14: Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 14.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.
- 14.2 Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden vervaelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 14.3 Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15 Garantie

- 15.1 Indien blijkt dat een door opdrachtnemer voorgedragen kandidaat binnen zes maanden na indiensttreding bij opdrachtgever op verzoek van opdrachtgever haar organisatie heeft verlaten in verband met het niet naar behoren functioneren, zal opdrachtnemer haar recruitmenttraject kosteloos nogmaals aanvangen, teneinde te komen tot een nieuwe benoeming. De definitie voor het functioneren van de kandidaat wordt schriftelijk vastgelegd door partijen.

- 15.2 De garantieregeling uit het vorige lid geldt niet indien de kandidaat zelf besluit de organisatie van de opdrachtgever te verlaten.
- 15.3 Indien er sprake is van een ontbinding van de arbeidsovereenkomst met wederzijds goedvinden, dan zal opdrachtnemer haar recruitmenttraject nogmaals aanvangen om tot een nieuwe benoeming te komen. Hierbij zal opdrachtnemer eenmalig de startfee in rekening brengen.
- 15.4 De garantie uit dit artikel is alleen van toepassing op de eerste kandidaat die in dienst bij opdrachtgever treedt en niet voor kandidaten die in dienst treden naar aanleiding van de garantieregeling.

Artikel 16: Klachten

- 16.1 Klachten over de geleverde diensten dienen door opdrachtgever binnen 14 dagen na uitvoering schriftelijk te worden ingediend.
- 16.2 Klachten over een factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
- 16.3 De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten.
- 16.5 Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de diensten alsnog (laten) verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;
- 16.6 Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 17: Wijzigingen algemene voorwaarden

- 17.1 Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.
- 17.2 Opdrachtnemer zal de gewijzigde algemene voorwaarden tijdig aan opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.

Artikel 18: Toepasselijk recht

- 18.1 Op elke overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Elk geschil tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, dat mocht ontstaan naar aanleiding van of samenhangen met de uitvoering van een overeenkomst tussen partijen wordt naar keuze van opdrachtnemer voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Noord Nederland, locatie Groningen.
- 18.3 Partijen zullen een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
- 18.4 Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien opdrachtnemer van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
- 18.5 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 juni 2015.